



C L'Homme Conseil
Développeur du Capital Humain

PROGRAMME PROFESSIONNEL DU RECRUTEMENT PROFESSIONNALISER SES RDVS PROSPECTS

Céline LANGLOIS
Référente pédagogique, administrative et PSH
06 51 45 42 66
www.clhommeconseil.com
celinelanglois@clhommeconseil.com

LES 3 OBJECTIFS OPERATIONNELS DE LA FORMATION



PROGRAMME

1 APPROFONDIR LA DÉCOUVERTE POUR MIEUX CIBLER

- Prendre contact de façon professionnelle : ODA
- Utiliser la structure de l'entretien de découverte
- S'exercer à la question ouverte
- S'exercer à la détection des écarts
- Identifier les 3 éléments clés de la reformulation

2 VALORISER L'OFFRE ET S'EXERCER AUX TECHNIQUES D'ARGUMENTATION

- Identifier les arguments différenciants
- S'exercer à l'argumentation de l'offre
- S'exercer à la méthode AIR traitement des objections

3 CLOSER UN RDV PROSPECT

- Appliquer les techniques de closing de RDV prospect
- Training sur secteurs d'activités adaptés à la typologie de chaque agence
- Grille d'observation stagiaires pour feed-back constructif

4 VALIDER SON PLAN D'ÉVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: <http://clhommeconseil.com/avis.php>

DURÉE

2 jours - 14h
Format distanciel nous consulter

PUBLIC

RA et Chargés d'affaires
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

PRE REQUIS

Aucun

ACCESSIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entraînement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

MODALITES D'EVALUATION

- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post-formation à la carte

SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

LES + DE LA FORMATION

- Intervenante avec 18 ans en agence d'emploi
- Intervenante avec plus de 10 ans d'expérience dans la formation
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Des études de cas à partir de situations vécues
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel