



C L'Homme Conseil
Développeur du Capital Humain

PROGRAMME EFFICACITE PROFESSIONNELLE DEVELOPPER UNE COMMUNICATION ASSERTIVE

Céline LANGLOIS
Référente pédagogique, administrative et PSH
06 51 45 42 66
www.clhommeconseil.com
celinelanglois@clhommeconseil.com

LES 3 OBJECTIFS OPERATIONNELS DE LA FORMATION



PROGRAMME	
1	COMMUNIQUER AVEC SOI
	<ul style="list-style-type: none"> ● Définir ses objectifs : prendre conscience de ses besoins ● Identifier et gérer ses émotions ● Revisiter sa façon d'écouter et de s'exprimer ● Se détendre, se recentrer et se projeter positivement
2	COMMUNIQUER AVEC AUTRUI
	<ul style="list-style-type: none"> ● Comprendre les différences de perception : le cadre de référence ● Apprendre les techniques d'assertivité ● Décoder les messages et les comportements : la force du questionnement ● Repérer les formulations positives et celles à éviter
3	COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE
	<ul style="list-style-type: none"> ● Optimiser sa communication non verbale, para verbale ● Accueillir l'agressivité des autres sans amplifier et sans prendre sur soi ● Recevoir et exprimer un « non » ● Dialoguer avec sincérité, authenticité et respect : les attitudes de Porter
4	MAITRISER LES TECHNIQUES D'ARGUMENTATION
	<ul style="list-style-type: none"> ● Distinguer faits, opinions, ressentis ● Traiter efficacement les objections : AIR ● Evaluer les critères d'une argumentation persuasive ● Choisir les mots justes pour un discours percutant
	VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)
	<ul style="list-style-type: none"> ● Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

DUREE	2 jours - 14h Format distanciel nous consulter
PUBLIC	Toute personne qui souhaite être en harmonie avec soi-même dans sa communication avec autrui Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter
PRE REQUIS	Aucun
ACCESSIBILITE HANDICAP	Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier
MODALITES ET DELAIS D'ACCES	Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation
TARIFS	Un devis est établi après analyse de vos besoins
PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES	<ul style="list-style-type: none"> ● La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entraînement ● Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées ● Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective ● Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action ● Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone
MODALITES D'EVALUATION	<ul style="list-style-type: none"> ● AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement ● PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation) ● APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation ● APRES : Suivi post-formation à la carte
SANCTION	Certificat de réalisation à l'issue de l'action
LES + DE LA FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> ● Intervenante Coach Certifiée en Psychologie Positive ● Une pédagogie basée sur des méthodes actives ● Des études de cas à partir de situations vécues ● Construction d'un Plan d'Evolution Personnel

Consultez le taux de satisfaction: <http://clhommeconseil.com/avis.php>