

# PROGRAMME MANAGEMENT DEVELOPPER SA LEGITIMITE MANAGERIALE

Céline LANGLOIS Référente pédagogique, administrative et PSH 06 51 45 42 66 www.clhommeconseil.com celinelanglois@clhommeconseil.com

LES 4 OBJECTIFS OPERATIONNELS DE LA FORMATION

CONNAÎTRE LES TECHNIQUES D'ASSERTIVITÉ

REPÉRER LES LEVIERS DU COURAGE MANAGÉRIAL



SAVOIR COMMENT DÉVELOPPER UN MANAGEMENT RESPONSABILISANT



RENFORCER SON AFFIRMATION DE SOI

- Prendre des décisions et veiller à leur mise en oeuvre
- Développer son esprit critique
- Arbitrer demande et exigence des clients
- FAIRE PREUVE DE COURAGE MANAGÉRIAL
  - Concilier exigence et bienveillance
  - Savoir trancher et assumer
- DÉVELOPPER UN MANAGEMENT RESPONSABILISANT
  - Prendre de la hauteur par rapport à l'équipe
  - Déléguer, responsabiliser
  - Savoir dire non
- DEVELOPPER SON INTELLIGENCE EMOTIONNELLE
  - Identifier les 5 dimensions de l'intelligence émotionnelle
  - QI / QE différences et bénéfices de chacun
  - 5 clés pour développer son intelligence émotionnelle

VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

• Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: http://clhommeconseil.com/avis.php

2 jours - 14h Format distanciel nous consulter

Tout manager ou personne qui encadre une équipe Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

Aucun

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

Un devis est établi après analyse de vos besoins

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entrainement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post- formation à la carte

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

- Intervenante avec 20 ans d'expérience en commercial et management
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Des études de cas à partir de situations vécues
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel