



**CL'Homme Conseil**  
Développeur du Capital Humain

## PROGRAMME **MANAGEMENT** DEVELOPPER SA LEGITIMITE MANAGERIALE

Céline LANGLOIS  
Référente pédagogique, administrative et PSH  
06 51 45 42 66  
[www.clhommeconseil.com](http://www.clhommeconseil.com)  
[celinelanglois@clhommeconseil.com](mailto:celinelanglois@clhommeconseil.com)

### LES 4 OBJECTIFS OPERATIONNELS DE LA FORMATION

CONNAÎTRE LES TECHNIQUES  
D'ASSERTIVITÉ

1

REPÉRER LES LEVIERS DU COURAGE  
MANAGÉRIAL

2

SAVOIR COMMENT DÉVELOPPER UN  
MANAGEMENT RESPONSABILISANT

3

4

### PROGRAMME

#### 1 RENFORCER SON AFFIRMATION DE SOI

- Prendre des décisions et veiller à leur mise en oeuvre
- Développer son esprit critique
- Arbitrer demande et exigence des clients

#### 2 FAIRE PREUVE DE COURAGE MANAGÉRIAL

- Concilier exigence et bienveillance
- Savoir trancher et assumer

#### 3 DÉVELOPPER UN MANAGEMENT RESPONSABILISANT

- Prendre de la hauteur par rapport à l'équipe
- Déléguer, responsabiliser
- Savoir dire non

#### 4 DEVELOPPER SON INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

- Identifier les 5 dimensions de l'intelligence émotionnelle
- QI / QE différences et bénéfices de chacun
- 5 clés pour développer son intelligence émotionnelle

#### VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

### DUREE

2 jours - 14h  
Format distanciel nous consulter

### PUBLIC

Tout manager ou personne qui encadre une équipe  
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

### PRE REQUIS

Aucun

### ACCESSIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

### TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

### PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entraînement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

### MODALITES D'EVALUATION

- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post- formation à la carte

### SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

### LES + DE LA FORMATION

- Intervenante avec 20 ans d'expérience en commercial et management
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Des études de cas à partir de situations vécues
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel

Consultez le taux de satisfaction: <http://clhommeconseil.com/avis.php>