

C L' Homme Conseil
Développeur du Capital Humain

PROGRAMME COHESION D'EQUIPE
OPTIMISER LA COHESION ET L'EFFICACITE D'UN SERVICE

Céline LANGLOIS
Référente pédagogique, administrative et PSH
06 51 45 42 66
www.clhommeconseil.com
celinelanglois@clhommeconseil.com

LES **3 OBJECTIFS OPERATIONNELS** DE LA FORMATION

1. IDENTIFIER LES FACTEURS DE LA PERFORMANCE COLLECTIVE
2. CONNAITRE LES TECHNIQUES DE COMMUNICATION ASSERTIVITE
3. REPERER DES LEVIER POUR RENFORCER L'ESPRIT COOPERATIF

PROGRAMME

1 IDENTIFIER LES FACTEURS DE LA PERFORMANCE COLLECTIVE

- Identifier les interactions au sein du service
- Découvrir les besoins et la perception de l'autre : cadre de référence
- Instaurer des règles du jeu efficientes
- Mettre en place les conditions de la motivation individuelle et collective

2 COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE ET ASSERTIVITE

- Revisiter sa façon d'écouter et de s'exprimer
- Savoir s'exprimer avec les techniques d'assertivité
- Identifier l'importance de la communication non verbale, para verbale
- Distinguer faits, opinions, ressentis
- Accueillir l'agressivité des autres sans amplifier et sans prendre sur soi

3 DEVELOPPER L'ESPRIT COOPERATIF

- Fédérer autour de valeurs communes
- Transformer les différences en complémentarité
- Concilier objectifs personnels et enjeux collectifs
- Répondre aux besoins de l'organisation, de l'équipe et des personnes

4 VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: http://clhommeconseil.com/avis.php

DUREE

3 jours (séquentiel) - 21h
Format distanciel nous consulter

PUBLIC

Manager, responsable de service
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

PRE REQUIS

Aucun

ACCESSIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entrainement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

MODALITES D'EVALUATION

- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post- formation à la carte

SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

LES + DE LA FORMATION

- Intervenante Coach Certifiée en Psychologie Positive
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Des études de cas à partir de situations vécues
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel