

C L' Homme Conseil
Développeur du Capital Humain

PROGRAMME EFFICACITE PROFESSIONNELLE
REUSSIR SA PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

Céline LANGLOIS
Référente pédagogique, administrative et PSH
06 51 45 42 66
www.clhommeconseil.com
celinelanglois@clhommeconseil.com

LES **3 OBJECTIFS OPERATIONNELS** DE LA FORMATION

1 2 3

PROGRAMME

1 IDENTIFIER SON STYLE DE COMMUNICATION

- Identifier les différents styles de communication
- Diagnostiquer son propre style de communicant
- Repérer ses atouts et se axes de progrès

2 CONNAITRE LES COMPOSANTES DE LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

- Identifier ses propres freins, décoder ses émotions
- Comprendre les conséquences des attitudes de Porter
- S'exercer à renforcer l'impact de ses 3 modes de communication
- Pratiquer l'art du questionnement, du silence et de la reformulation
- Développer une écoute active

3 PREPARER SON INTERVENTION

- Identifier clairement le contexte, les enjeux, les objectifs de son intervention
- Connaître les caractéristiques de son auditoire et ses attentes
- Organiser ses idées, structurer son message
- Préparer physiquement son intervention
- Se mobiliser mentalement

4 GERER SA PRISE DE PAROLE

- Prendre en compte son auditoire et réguler les interventions
- Traiter efficacement les objections : Méthode AIR
- Renforcer l'impact de son argumentation
- Choisir les mots et attitudes d'un discours convaincant

SE DONNER DES AXES DE PROGRES

- Identifier ses points d'appuis et valider son plan d'action

DUREE

2 jours
Format distanciel nous consulter

PUBLIC

Managers, animateurs de réunion, groupes de travail, commerciaux, chefs de projets…
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

PRE REQUIS

Aucun

ACCESSIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entrainement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

MODALITES D'EVALUATION

- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post- formation à la carte

SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

LES + DE LA FORMATION

- Préparation de l'entretien professionnel d'un collaborateur du manager
- Mises en situations filmées avec visionnage et débrief pédagogique

Consultez le taux de satisfaction: http://clhommeconseil.com/avis.php