



**C L'Homme Conseil**  
Développeur du Capital Humain

## PROGRAMME **MANAGEMENT** OPTIMISER LA COHESION ET L'EFFICACITE D'UNE EQUIPE

Céline LANGLOIS  
Référénte pédagogique, administrative et PSH  
06 51 45 42 66  
[www.clhommeconseil.com](http://www.clhommeconseil.com)  
[celinelanglois@clhommeconseil.com](mailto:celinelanglois@clhommeconseil.com)

### LES 3 OBJECTIFS OPERATIONNELS DE LA FORMATION

IDENTIFIER LES FACTEURS DE LA  
PERFORMANCE COLLECTIVE

1

CONNAITRE LES TECHNIQUES DE  
COMMUNICATION ASSERTIVITE

2

REPERER DES LEVIER POUR  
RENFORCER L'ESPRIT COOPERATIF

3

### PROGRAMME

#### 1 IDENTIFIER LES FACTEURS DE LA PERFORMANCE COLLECTIVE

- Identifier les interactions au sein du service
- Découvrir les besoins et la perception de l'autre : cadre de référence
- Instaurer des règles du jeu efficaces
- Mettre en place les conditions de la motivation individuelle et collective

#### 2 COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE ET ASSERTIVITE

- Revisiter sa façon d'écouter et de s'exprimer
- Savoir s'exprimer avec les techniques d'assertivité
- Identifier l'importance de la communication non verbale, para verbale
- Distinguer faits, opinions, ressentis
- Accueillir l'agressivité des autres sans amplifier et sans prendre sur soi

#### 3 DEVELOPPER L'ESPRIT COOPERATIF

- Fédérer autour de valeurs communes
- Transformer les différences en complémentarité
- Concilier objectifs personnels et enjeux collectifs
- Répondre aux besoins de l'organisation, de l'équipe et des personnes

#### 4 VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: <http://clhommeconseil.com/avis.php>

### DUREE

3 jours (séquentiel) - 21h  
Format distanciel nous consulter

### PUBLIC

Tout public  
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

### PRE REQUIS

Aucun

### ACCESSIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

### TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

### PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entraînement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

### MODALITES D'EVALUATION

- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post-formation à la carte

### SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

### LES + DE LA FORMATION

- Intervenante Coach Certifiée en Psychologie Positive
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Des études de cas à partir de situations vécues
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel