



CL'Homme Conseil
Développeur du Capital Humain

PROGRAMME **PROCESS COMMUNICATION MODEL**® DEVELOPPER SES COMPETENCES RELATIONNELLES ET PROFESSIONNELLES AVEC LE PROCESS COMMUNICATION MODEL®

Céline LANGLOIS
Référénte pédagogique, administrative et PSH
06 51 45 42 66
www.clhommeconseil.com
celinelanglois@clhommeconseil.com

LES 4 OBJECTIFS OPERATIONNELS DE LA FORMATION



PROGRAMME
1 IDENTIFIER LES 6 TYPES DE PERSONNALITÉ ET LEUR POTENTIEL
<ul style="list-style-type: none">● Comprendre les 6 modes de perception● Découvrir les caractéristiques de chaque type de personnalité● Comprendre la structure de personnalité et son potentiel d'adaptation
2 REPÉRER LES VECTEURS D'UNE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE
<ul style="list-style-type: none">● Identifier les styles d'interaction à privilégier● Apprendre à observer les parties de personnalité pour s'adapter● Utiliser le bon canal de communication pour se connecter à son interlocuteur
3 MOTIVER SES INTERLOCUTEURS ET PRÉVENIR LES COMPORTEMENTS DE STRESS
<ul style="list-style-type: none">● Identifier les besoins psychologiques de chaque phase● Prendre soin de soi et aider son interlocuteur à satisfaire ses besoins● Repérer les stratégies de motivation
4 COMPRENDRE ET SORTIR DES COMPORTEMENTS DE STRESS
<ul style="list-style-type: none">● Découvrir les 3 niveaux de stress et repérer les signaux précurseurs● Apprendre à éviter les comportements de stress de 2nd degré pour soi et son interlocuteur● Comprendre ses propres scénarios d'échec pour en sortir
VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: <http://clhommeconseil.com/avis.php>

DUREE
3 jours - 21h Format distanciel nous consulter
PUBLIC
Toute personne qui communique : donc tout public Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter
PRE REQUIS
Aucun
ACCESSIBILITE HANDICAP
Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier
MODALITES ET DELAIS D'ACCES
Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation
TARIFS
Un devis est établi après analyse de vos besoins
PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES
<ul style="list-style-type: none">● La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entrainement plus que sur le savoir● Des ateliers courts et en petits groupes pour apporter des réponses personnalisées● Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective et la réussite commune● Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
MODALITES D'EVALUATION
<ul style="list-style-type: none">● Evaluation au cours de chaque mise en situation● Evaluation à chaud à l'issue de la formation● Evaluation à froid● Session individuelle de débriefing complet du profil PCM en option
SANCTION
Certificat de réalisation à l'issue de l'action
LES + DE LA FORMATION
<ul style="list-style-type: none">● Intervenante Certifiée Process Communication Model● Profil PCM remis à chaque participant● Une pédagogie basée sur des méthodes actives● Construction d'un Plan d'Evolution Personnel