



## PROGRAMME PROCESS COMMUNICATION MODEL® DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES ET PROFESSIONNELLES AVEC LE PROCESS COMMUNICATION MODEL®

Céline LANGLOIS  
Référente pédagogique, administrative et PSH  
06 51 45 42 66  
[www.clhommeconseil.com](http://www.clhommeconseil.com)  
[celinelanglois@clhommeconseil.com](mailto:celinelanglois@clhommeconseil.com)

### LES 4 OBJECTIFS OPÉRATIONNELS DE LA FORMATION



### PROGRAMME

#### 1 IDENTIFIER LES 6 TYPES DE PERSONNALITÉ ET LEUR POTENTIEL

- Comprendre les 6 modes de perception
- Découvrir les caractéristiques de chaque type de personnalité
- Comprendre la structure de personnalité et son potentiel d'adaptation

#### 2 REPÉRER LES VECTEURS D'UNE COMMUNICATION CONSTRUCTIVE

- Identifier les styles d'interaction à privilégier
- Apprendre à observer les parties de personnalité pour s'adapter
- Utiliser le bon canal de communication pour se connecter à son interlocuteur

#### 3 MOTIVER SES INTERLOCUTEURS ET PRÉVENIR LES COMPORTEMENTS DE STRESS

- Identifier les besoins psychologiques de chaque phase
- Prendre soin de soi et aider son interlocuteur à satisfaire ses besoins
- Repérer les stratégies de motivation

#### 4 COMPRENDRE ET SORTIR DES COMPORTEMENTS DE STRESS

- Découvrir les 3 niveaux de stress et repérer les signaux précurseurs
- Apprendre à éviter les comportements de stress de 2nd degré pour soi et son interlocuteur
- Comprendre ses propres scénarios d'échec pour en sortir

### VALIDER SON PLAN D'ÉVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: <http://clhommeconseil.com/avis.php>

### DUREE

3 jours - 21h  
Format distanciel nous consulter

### PUBLIC

Toute personne qui communique : donc tout public  
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

### PRE REQUIS

Aucun

### ACCESIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

### TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

### PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entraînement plus que sur le savoir
- Des ateliers courts et en petits groupes pour apporter des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective et la réussite commune
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation au cours de chaque mise en situation
- Evaluation à chaud à l'issue de la formation
- Evaluation à froid
- Session individuelle de débriefing complet du profil PCM en option

### SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

### LES + DE LA FORMATION

- Intervenante Certifiée Process Communication Model
- Profil PCM remis à chaque participant
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel