



**CL'Homme Conseil**  
Développeur du Capital Humain

## PROGRAMME MANAGEMENT MANAGER DE PROXIMITE

Céline LANGLOIS  
Référente pédagogique, administrative et PSH  
06 51 45 42 66  
www.clhommeconseil.com  
celinelanglois@clhommeconseil.com

### LES 3 OBJECTIFS OPERATIONNELS DE LA FORMATION



### PROGRAMME

#### 1 ETRE LEGITIME ET RECONNU

- Identifier les leviers de la légitimité managériale
- Connaître les 8 rôles du manager
- Repérer sa posture de manager

#### 2 ORIENTER LES ACTIONS DE SON EQUIPE

- Fédérer autour d'un projet collectif
- Fixer des objectifs et en assurer le suivi
- Transformer l'évaluation des performances en plan de progrès

#### 3 MANAGER LA PERFORMANCE

- Mettre en place des suivis collectifs et individuels
- Responsabiliser, déléguer : les critères de réussite
- Valoriser et développer ses collaborateurs

#### 4 GERER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES

- Annoncer des décisions difficiles
- Comprendre le mécanisme des émotions
- Faire face à un conflit avec assertivité

#### VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: <http://clhommeconseil.com/avis.php>

### DUREE

4 Jours (Séquentiel) - 28h  
Format distanciel nous consulter

### PUBLIC

Manager de proximité souhaitant professionnaliser ses pratiques managériales  
Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter

### PRE REQUIS

Aucun

### ACCESSIBILITE HANDICAP

Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation

### TARIFS

Un devis est établi après analyse de vos besoins

### PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES

- La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entraînement
- Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées
- Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective
- Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action
- Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone

### MODALITES D'EVALUATION

- AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement
- PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)
- APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation
- APRES : Suivi post- formation à la carte

### SANCTION

Certificat de réalisation à l'issue de l'action

### LES + DE LA FORMATION

- Intervenante avec 20 ans d'expérience en commercial et management
- Une pédagogie basée sur des méthodes actives
- Des études de cas à partir de situations vécues
- Construction d'un Plan d'Evolution Personnel