



**CL'Homme Conseil**  
Développeur du Capital Humain

## PROGRAMME **MANAGEMENT** OPTIMISER LA COHESION ET L'EFFICACITE D'UNE EQUIPE

Céline LANGLOIS  
Référente pédagogique, administrative et PSH  
06 51 45 42 66  
www.clhommeconseil.com  
celinelanglois@clhommeconseil.com

### LES 3 OBJECTIFS OPERATIONNELS DE LA FORMATION



### PROGRAMME

#### 1 IDENTIFIER LES FACTEURS DE LA PERFORMANCE COLLECTIVE

- Identifier les interactions au sein du service
- Découvrir les besoins et la perception de l'autre : cadre de référence
- Instaurer des règles du jeu efficaces
- Mettre en place les conditions de la motivation individuelle et collective

#### 2 COMMUNIQUER AVEC BIENVEILLANCE ET ASSERTIVITE

- Revisiter sa façon d'écouter et de s'exprimer
- Savoir s'exprimer avec les techniques d'assertivité
- Identifier l'importance de la communication non verbale, para verbale
- Distinguer faits, opinions, ressentis
- Accueillir l'agressivité des autres sans amplifier et sans prendre sur soi

#### 3 DEVELOPPER L'ESPRIT COOPERATIF

- Fédérer autour de valeurs communes
- Transformer les différences en complémentarité
- Concilier objectifs personnels et enjeux collectifs
- Répondre aux besoins de l'organisation, de l'équipe et des personnes

#### 4 VALIDER SON PLAN D'EVOLUTION PERSONNEL (PEP)

- Identifier ses axes de progrès et définir son plan d'action

Consultez le taux de satisfaction: <http://clhommeconseil.com/avis.php>

DUREE
3 jours (séquentiel) - 21h Format distanciel nous consulter
PUBLIC
Tout public Pour toute adaptation pédagogique au public ciblé, nous consulter
PRE REQUIS
Aucun
ACCESSIBILITE HANDICAP
Nous consulter avant la formation pour tout aménagement particulier
MODALITES ET DELAIS D'ACCES
Un délai de 3 semaines est requis, après consultation, pour mettre en oeuvre la formation
TARIFS
Un devis est établi après analyse de vos besoins
PEDAGOGIE ET MOYENS TECHNIQUES
<ul style="list-style-type: none"> <li>● La pédagogie inversée pour consacrer notre énergie sur l'entraînement</li> <li>● Des ateliers courts en petits groupes pour des réponses personnalisées</li> <li>● Une pédagogie positive qui repose sur l'entraide, l'intelligence collective</li> <li>● Une stratégie d'apprentissage orientée à 70% vers l'action</li> <li>● Connexion Internet / PC / Micro / Caméra / Téléphone</li> </ul>
MODALITES D'EVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> <li>● AVANT : Questionnaire de niveau et recueil des objectifs de développement</li> <li>● PENDANT : Evaluation à chaque étape (Exercices ou mises en situation)</li> <li>● APRES : Questionnaire d'évaluation des acquis et d'évaluation de la formation</li> <li>● APRES : Suivi post-formation à la carte</li> </ul>
SANCTION
Certificat de réalisation à l'issue de l'action
LES + DE LA FORMATION
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Intervenante Coach Certifiée en Psychologie Positive</li> <li>● Une pédagogie basée sur des méthodes actives</li> <li>● Des études de cas à partir de situations vécues</li> <li>● Construction d'un Plan d'Evolution Personnel</li> </ul>